

PROZESSORIENTIERTES ZERTIFIZIERUNGSVERFAHREN

1 ORIENTIERUNGSPHASE

ZIEL

- aus Sicht der antragstellenden Institution:
Kennen der Ansprüche und Rahmenbedingungen
 - aus Sicht der Zertifizierungsstelle:
Erfassen des Status und des Anliegens der Einrichtung
(Was soll zertifiziert werden?)
- Am Ende stehen ein Planungsgespräch & ein Vertrag

VERFAHREN

1. Homepage
2. Infogespräch
3. Antragstellung
4. Antragsprüfung
5. Planungsgespräch
6. Vertragsabschluss

2 DIALOGPHASE

ZIEL

- dialogische Einigung auf eine gemeinsame
Einschätzung des Status der Einrichtung in Bezug auf
die Erfüllung der traumapädagogischen Standards
 - IST – SOLL
Interpretation und Bewertung
Beratung und Empfehlung
- Am Ende steht eine Entwicklungsvereinbarung

VERFAHREN

1. Workshop I – ganzer Tag
(Mehrebenenbeteiligung)
2. Workshop II – Auswertung und Beratung /
halber Tag (Mehrebenenbeteiligung)
3. Entwicklungsvereinbarung

3 ZERTIFIZIERUNGSPHASE

ZIEL

- Überprüfung und Bewertung der
Umsetzung der Entwicklungsvereinbarung
- Am Ende stehen ein Zertifikat & eine
Qualitätssicherungsvereinbarung
(Standards müssen gepflegt werden)

VERFAHREN

1. Workshop III – Überprüfen der
Entwicklungsvereinbarung / halber Tag
(Mehrebenenbeteiligung)
2. Qualitätssicherungsvereinbarung
3. Zertifikatsvergabe