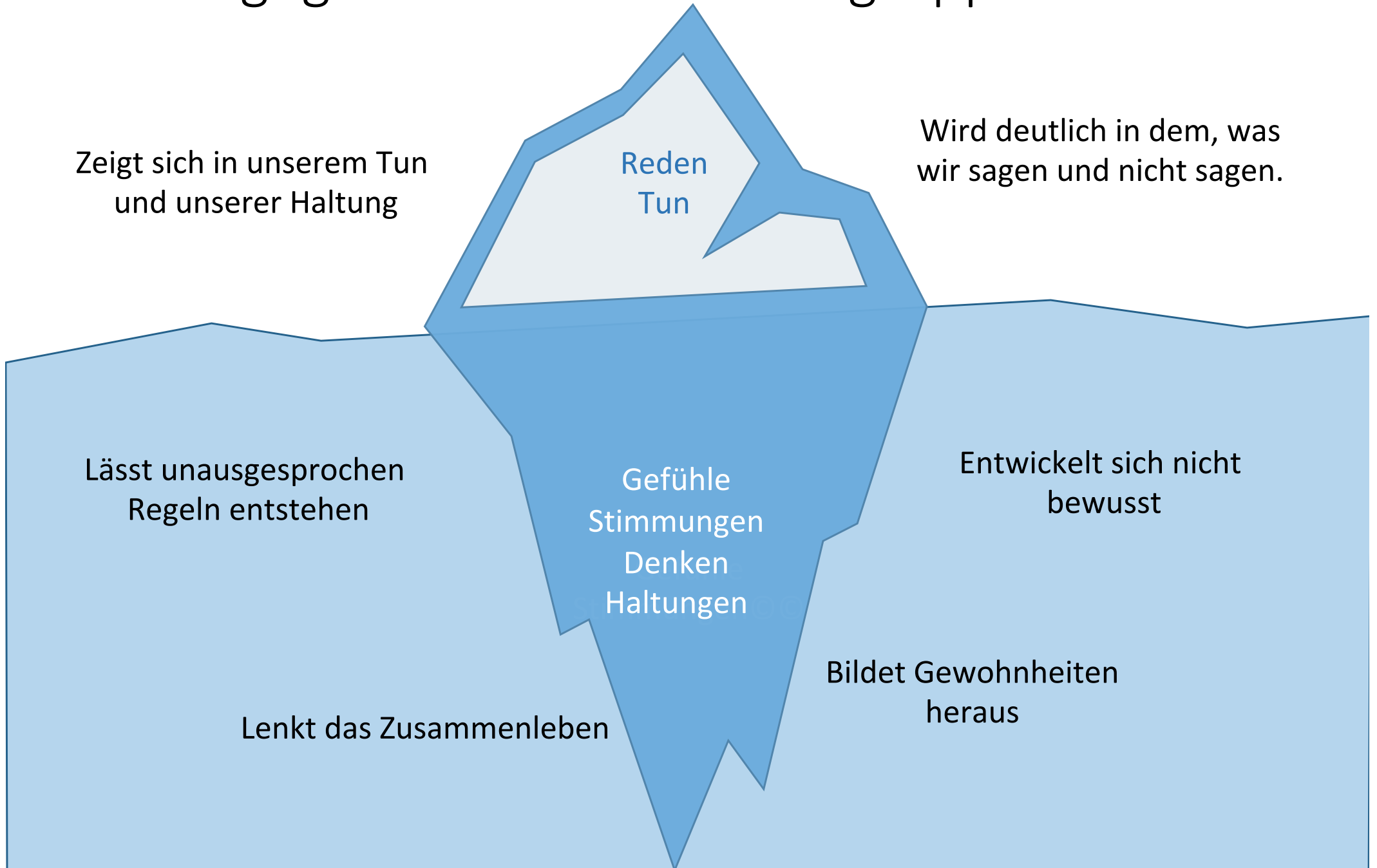


Zertifizierung als Chance und Entwicklungsimpuls für die pädagogische Kultur

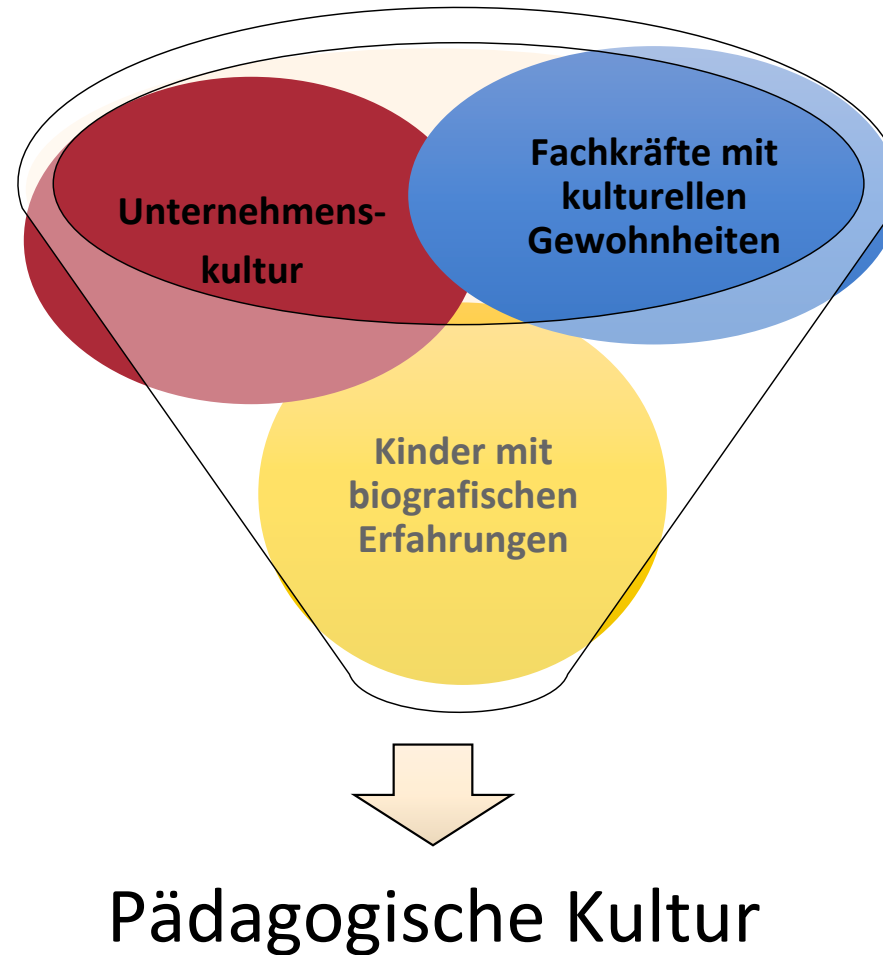


Claudia Schirmer
Detlev Wiesinger

Pädagogische Kultur in Wohngruppen



Einflussfaktoren für die pädagogische Kultur



Produziert

Unternehmenskultur
Werte, Normen, Einstellungen

Prägt



Verhalten

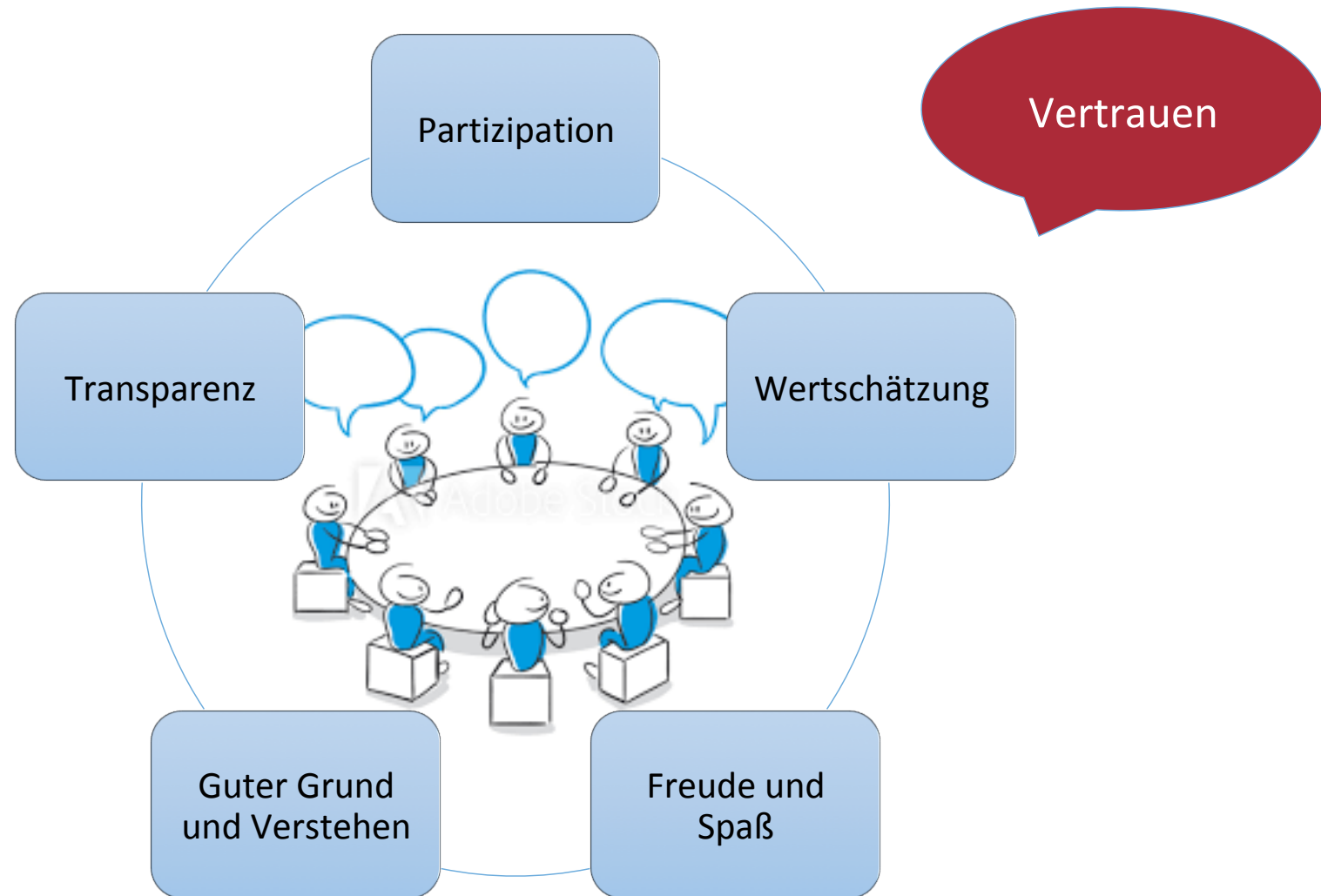


Entscheidungen

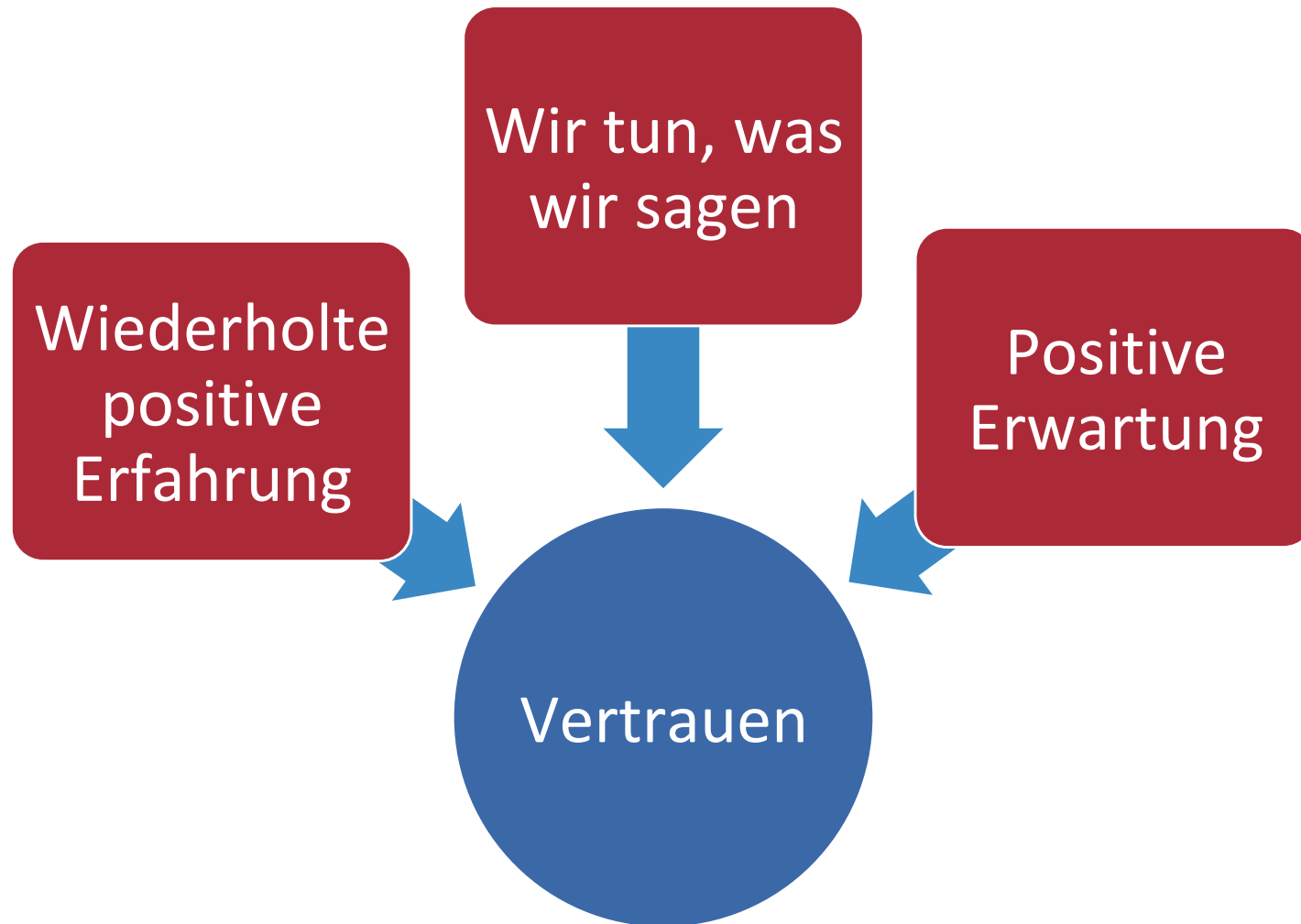


Handeln

Traumapädagogische Grundhaltung: Führungskultur und Pädagogische Kultur



Vertrauen als sichere Brücke für gute Kommunikation



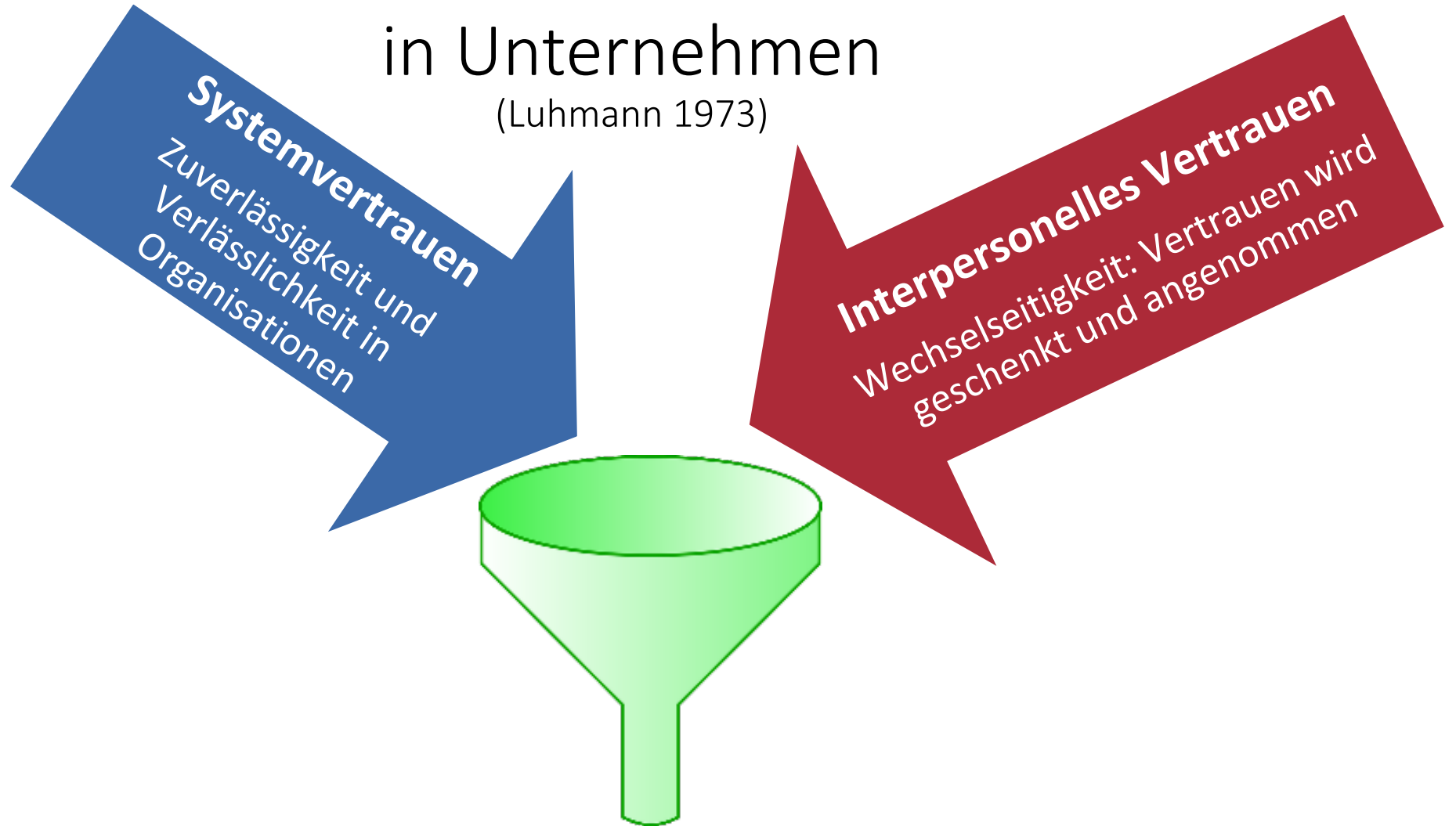
Kernmerkmale der Unternehmenskultur

Schreyögg 2008

1. Die wichtigsten Bestandteile der Unternehmenskultur sind im Wesentlichen **unsichtbar** und prägen das Selbstverständnis.
2. Die Unternehmenskultur **vermittelt Sinn und Orientierung** auf der Basis eines gemeinsamen verfügbaren Grundverständnis.
3. Unternehmenskultur **prägt Emotionen** im Sinne, was geliebt oder gehasst wird, was aggressiv zurückgewiesen oder mit Geduld hingenommen wird.

Vertrauenskulturen in Unternehmen

(Luhmann 1973)



Systemvertrauen
Zuverlässigkeit und
Verlässlichkeit in
Organisationen

Interpersonelles Vertrauen
Wechselseitigkeit: Vertrauen wird
geschenkt und angenommen

Hohe Identifikation
Vorhersehbarkeit, Sicherheit,
Stressreduzierung,
weniger Hilflosigkeit und Ängste

3 Faktoren beeinflussen die Vertrauenskultur

Klinke/ Gundert/ Nagler 2011

◆ Reziprozität

Geben und Nehmen
Gerechtigkeit und Fairness

◆ Interaktion und Kommunikation

offene und wertschätzende Kommunikation,
Zuverlässigkeit, Interesse und Unterstützung,
Einhalten von Versprechen

◆ Mitarbeiter_innenbeteiligung

Übertragung von Verantwortung
wertorientierte Führungsgrundsätze